



Maatschappelijke visitatie 2019 - 2022

Woongoed Zeist heeft Ecorys in 2019 opdracht gegeven voor het uitvoeren van een maatschappelijke visitatie. De maatschappelijke visitatie beslaat de jaren 2019 tot en met 2022. Woongoed Zeist is per 1 januari 2017 ontstaan vanuit een fusie tussen de woningcorporaties Seyster Veste en De Combinatie. De woningcorporatie heeft ruim 7.300 verhuureenheden in de gemeente Zeist..



Presteren naar Opgaven en Ambities

7,6

- ✓ Woongoed Zeist heeft nieuwbouw gerealiseerd en woningen verduurzaamd en gerenoveerd
- ✓ Woongoed Zeist heeft huisvesting geboden aan statushouders, woningen verhuurd aan maatschappelijke instellingen en de uitstroom van maatschappelijke opvang en beschermd wonen gehuisvest
- ✓ Woongoed Zeist heeft activiteiten en initiatieven gerealiseerd binnen het project Vollenhove Vooruit!



8,2

Presteren volgens Belanghebbenden

- ✓ De belanghebbenden waarderen de prestaties van Woongoed Zeist geven aan dat Woongoed Zeist passende volkshuisvestelijke prestaties levert.
- ✓ De belanghebbenden zijn overwegend tevreden over de relatie en communicatie met Woongoed Zeist.
- ✓ De belanghebbenden zijn van mening dat Woongoed Zeist wordt beperkt onder andere door de beperkte beschikbaarheid van bouwlocaties en de monumentale status van woningen/woningcomplexen.



8,0

Presteren naar Vermogen

- ✓ Woongoed Zeist kan haar vermogensinzet goed onderbouwen vanuit de maatschappelijke opgaven en geeft maatschappelijke overwegingen hierbij een duidelijke plek.
- ✓ Volgens de jaarlijkse Aedes-benchmark heeft Woongoed Zeist in relatie tot andere corporaties lage bedrijfslasten per vhe.



7,7

Governance van maatschappelijk presteren

- ✓ Woongoed Zeist maakt gebruik van kritische prestatie-indicatoren die worden gemonitord aan de hand van periodieke rapportages en maandelijks besproken in het managementteam.
- ✓ De RvC is betrokken bij de strategische keuzes die Woongoed Zeist maakt. De RvC betreft de volkshuisvestelijke opgaven continu in het toezicht.
- ✓ Woongoed Zeist betreft haar belanghebbenden op een passende en gestructureerde wijze

“ Visitatiecommissie:

Woongoed Zeist heeft een duidelijke inzet getoond op de zachte factoren van de volkshuisvesting, bijvoorbeeld voor de buurtaanpak Vollenhove. Ook heeft Woongoed Zeist solide maatschappelijke prestaties geleverd die in balans zijn ten opzichte van elkaar. Dit is ook terug te zien in de (zeer) tevreden belanghebbenden die mooie cijfers geven, maar ook op een aantal onderdelen wat kritischer zijn.

De visitatiecommissie wenst Woongoed Zeist veel succes met het meewerken aan de gezamenlijke opgaven in haar werkgebied!



Ruimte voor verbetering

De visitatiecommissie ziet dat Woongoed Zeist met de aanbevelingen uit de vorige visitatie aan de slag is gegaan. Er zijn dan ook geen zaken geconstateerd die dringend verbetering behoeven. Wel zijn er enkele punten die de commissie Woongoed Zeist wil meegeven voor het optimaliseren van haar inzet.

1

Zorg voor meer zichtbaarheid in wijken waar geen (structurele) projecten op het gebied van leefbaarheid lopen

2

Maak belanghebbenden duidelijk wat de aangekondigde fusie betekent voor de (prettige) samenwerking die zij nu ervaren.

3

Probeer bij het bespreken van nieuwe vraagstukken hetzelfde enthousiasme te geven als bij onderwerpen waar men zich al aan heeft gecommitteerd.

4

Dring bij de gemeente aan op een zekere prioritering in de bijzondere doelgroepen die moeten worden bediend.

5

Ontwikkel een visie op energie-armoede en bespreek deze met belanghebbenden

“ **Woongoed Zeist:** De aandachtspunten zoals het verbeteren van de samenwerking met gemeente in projecten -overigens wederzijds-pakken we met beide handen aan.