

Denk aan jouw burens

Je woont graag in een leuke buurt wil geen overlast van anderen ervaren. Toch lukt dat helaas niet altijd. Verschillen in dagindeling, leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, karakter en hobby's kunnen irritaties tussen jou en jouw burens veroorzaken. Wat kun je doen om dit samen op te lossen?

Samen houden we het netjes

Als iedereen zich aan deze basisregels houdt, kun je met elkaar prettig, schoon en veilig wonen.

1. Post, folders en kranten neem je mee naar huis of gooi je in de papierbak.
2. Houd gangen, hallen, liften en galerijen schoon.
3. Laat jouw huisdieren niet loslopen op de galerijen en/of portieken. Ruim eventuele 'ongelukjes' meteen op.
4. Luidruchtige klussen doe je zoveel mogelijk overdag. Is dit niet mogelijk, bespreek dit dan met jouw burens.
5. Zet geluid van radio, tv of computer niet te hard, zeker niet na 22.00 uur.
6. Gooi geen voedsel, as of vuilnis naar buiten. Je nodigt zo ongedierte en ratten uit.
7. Grofvuil zet je niet zomaar op straat of bij een vuilcontainer. Je kan jouw grofvuil gratis wegbrengen naar:
 - Gemeente De Bilt: Milieustraat, Weltevreden 22 in De Bilt.
Wil je grof afval, grofvuil, elektrische apparaten en oud ijzer laten ophalen in de gemeente De Bilt? Maak hiervoor rechtstreeks een afspraak met de inzamelaar PreZero via 088 102 33 40.
 - Gemeente Zeist: Recyclingstation, Zandbergenlaan 22 in Huis ter Heide.
Wil je grofvuil laten ophalen in de gemeente Zeist? Dan moet je een afspraak maken bij RMN. Voor ophalen betaal je € 20,-. Mogelijk kun je deze kosten terugkrijgen via de Geld Terug Regeling.

Praat met jouw burens

Maak kennis met de burens voor een goede verstandhouding.

Ervaar je overlast van jouw burens? Wacht niet te lang en zet de 1e stap om dit met elkaar te bespreken. Soms weten de burens niet dat zij overlast veroorzaken. Bereid jouw gesprek goed voor. Kies een geschikt moment en neem de tijd. Blijf correct en vriendelijk. Bespreek samen mogelijke oplossingen.

Bemiddeling nodig?

Helpt praten niet, reageren jouw burens agressief of durf je geen contact te zoeken?

Laat het niet oplopen en schakel buurtbemiddeling van MeanderOmnium in. Deze bemiddeling is gratis.

Bel 030 267 77 87. Of stuur een e-mail naar buurtbemiddeling@meanderomnium.nl.

Onveilige situatie

Is er sprake van ernstige overlast of voel je je bedreigd? Bel de politie via 0900 88 44. Bel 112 als de situatie spoedeisend is.

Melding openbare ruimte

Zie je iets waardoor jouw woonomgeving niet meer veilig, netjes of toegankelijk is? Geef dit door aan de gemeente.

- Gemeente De Bilt: 030 228 94 11. Of via de website debilt.nl/melding-openbare-ruimte.
- Gemeente Zeist: 14 030. Of via de website www.zeist.nl/gemeente-bestuur-en-organisatie/wijkinformatie/melding-openbare-ruimte-en-overlast

Jouw melding kan gaan over bijvoorbeeld afval, groen, overlast, straatmeubilair en speeltoestellen, verkeer en bestrating, straatverlichting, riolering en water, dieren, eikenprocessierups, ratten of illegaal grondgebruik.

Psychische problemen

Jouw familielid of buur vertoont vreemd gedrag. Gaat het wel goed? Zou er iets aan de hand zijn? Wat kun jij voor hem of haar betekenen? En wil jouw naaste wel hulp?

Als iemand in jouw omgeving mogelijk psychische problemen heeft waarover jij je zorgen maakt, kun je hierover het best contact opnemen met:

- Gemeente De Bilt: het Advies- en Meldpunt WvGG,. 06 52 69 73 59 / MeldpuntWvGGZ@debilt.nl
Zie ook debilt.nl/zorg-werk-en-jeugd/zorg/advies-en-meldpunt-voor-signalen-van-psychische-problemen
- Gemeente Zeist: Sociaal Team (via de gemeente), 030 698 72 22 / infosociaalteam@zeist.nl
Zie ook zeist.nl/zorg-onderwijs-en-inkomen/zorg/meldpunt-verwarde-personen-of-huiselijk-geweld

Let op: is jouw melding dringend? Bel dan 112!

Overlast melden bij Woongroen

Heb je er zelf alles aan gedaan om een overlastprobleem op te lossen en heb je een negatieve uitkomst van buurtbemiddeling gekregen? Meld de overlast dan schriftelijk bij Woongroen. Zie ook woongroen.nl/overlast.

Prettig wonen doen we samen!