

## Privacy statement Woongroen

### Inleiding

Woongroen verhuurt, verkoopt en beheert woningen in de gemeenten De Bilt en Zeist. Indien je een woning van ons wilt huren of kopen verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk om je te informeren hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren je ook over jouw rechten hierin.

Woongroen is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw gegevens. Daarom doen wij er graag alles aan om jouw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van jouw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Woongroen handelt binnen de kaders van de wet.

### Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon

Voorbeelden hiervan zijn jouw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

### Per doeleinde verwerkt Woongroen enkel jouw persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn

Het belangrijkste doeleind waarvoor wij persoonsgegevens verwerken is in het kader van de uitvoering van een verhuurovereenkomst. Hieronder worden de categorieën persoonsgegevens in dit kader uiteengezet:

- naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats
- telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens (bijvoorbeeld het e-mailadres), alsmede het bankrekeningnummer van de huurder of verhuurder
- de bij het vorige punt genoemde gegevens van de voormalige huurder, medehuurder of medebewoners;
- een administratienummer, als dat geen andere informatie bevat dan de bij het eerste punt bedoelde gegevens
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de huurovereenkomst
- gegevens voor het onderhoud en de reparatie van de gehuurde onroerende en roerende zaken
- gegevens voor het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven, zoals de inkomensverklaring (IBRI);
- gegevens voor het doen van betalingen
- gegevens voor het innen van vorderingen, zoals gegevens van de bewindvoerder, schuldenregelingen of incassotrajecten
- andere dan de hierboven opgesomde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet

Woongroen verzamelt en gebruikt jouw persoonlijke gegevens via de website. Dit doen wij om onze (web)diensten aan je te kunnen leveren en om met je te communiceren. Jouw gegevens worden ook gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten beter te laten aansluiten op jouw behoeften. Woongroen verwerkt, via haar website, de volgende gegevens van jou:

- Gegeneerde informatie over jouw surfgedrag tijdens het bezoeken van de website. Deze informatie bestaat uit jouw IP-adres (jouw unieke internetadres waardoor wij in staat zijn jou te herkennen), het type browser (het computerprogramma om webpagina's mee te bekijken), het computersysteem dat je gebruikt en de pagina's die je op de website bezoekt.
- Wanneer je formulieren op onze website invult, dan word je gevraagd bepaalde informatie te verstrekken waaronder naam, huisadres, e-mailadres en telefoonnummer.

### De doeleinden waarvoor Woongroen jouw gegevens verwerkt en verzamelt

Woongroen verwerkt jouw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de huur- of koopovereenkomst
- voorkomen van woonfraude
- het onderhoud en de reparatie van de te huren en te verhuren roerende en onroerende zaken
- het berekenen en vastleggen van inkomsten
- het doen van betalingen
- het innen van vorderingen (inclusief het in handen van derden stellen van die vorderingen)

- het behandelen van geschillen
- het doen uitoefenen van accountantscontrole
- de verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten (bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering)
- het onderhoud, het beheer, de beveiliging, het gebruik en de goede werking van computersystemen of computerprogramma's binnen de organisatie van Woongroen
- het behartigen van gerechtvaardigde belangen van Woongroen in het kader van haar maatschappelijke taken en het beschermen van haar roerende en onroerende zaken. Hierbij kun je denken aan het verwerkingen van de noodzakelijke persoonsgegevens ter bestrijding van bijvoorbeeld woonfraude of hennepsteelt en ter bevordering van de leefbaarheid in de buurt.
- registratie van informatie om salarissen te kunnen betalen, maar ook het vastleggen van ziekte dagen en het functioneren van de medewerkers
- het gebruik van videobeelden voor de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen en zaken, met behulp van duidelijk zichtbaar cameratoezicht
- het gebruik van jouw gegevens op de website om aan jou onze (web)diensten te kunnen aanbieden en om met je te communiceren. Jouw gegevens worden daarnaast gebruikt om onze website beter te maken.

### Wij gebruiken jouw gegevens alleen als wij daarvoor een grondslag hebben

De Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) noemt 6 mogelijke grondslagen. Voor onze verwerking maken wij gebruik van de volgende grondslagen:

- de gegevens nodig zijn voor het kunnen sluiten en nakomen van een overeenkomst, zoals een huurovereenkomst of arbeidsovereenkomst
- de gegevens verplicht moeten worden doorgegeven, bijvoorbeeld aan de belastingdienst of politie
- de gegevens nodig zijn voor ons bedrijf, we wegen dan jouw privacy af tegen het bedrijfsbelang van Woongroen, bijvoorbeeld als wij hennepsteelt of woonfraude opsporen
- in geval van levensbedreigende- of noodsituaties
- jij zelf toestemming geeft aan ons om de gegevens voor iets te gebruiken.

### Met wie wij jouw gegevens delen

#### *Leveranciers*

Woongroen verstrekt jouw, minimaal noodzakelijke, persoonsgegevens uitsluitend aan leveranciers die door ons zijn ingeschakeld voor bijvoorbeeld het uitvoeren van de huurovereenkomst. Daarbij kun je denken aan leveranciers die noodzakelijk zijn betrokken bij de werkzaamheden, bijvoorbeeld een loodgieter, reparateur en/of aannemer. Woongroen verstrekt bijvoorbeeld jouw contactgegevens, zodat deze partijen contact kunnen leggen met jou voor de planning. In sommige gevallen worden er meer persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld aan een deurwaarder. Woongroen heeft de vereiste contractuele en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om te verzekeren dat de persoonsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

#### *Ketenpartners*

Woongroen kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen ter behartiging van gerechtvaardigde belangen van Woongroen en haar maatschappelijke taken. Hierbij kun je denken aan de verwerkingen van de noodzakelijke persoonsgegevens ter bestrijding van bijvoorbeeld woonfraude of hennepsteelt en ter bevordering van de leefbaarheid in de buurt. De gegevensuitwisseling dient binnen de wettelijke kaders plaats te vinden en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is. De verwerkingen die vallen onder de convenanten melden we aan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het hangt van het doel van het convenant af of wij je van de gegevensverstrekking op de hoogte stellen.

### *Wettelijke verplichting*

Woongroen is in sommige gevallen wettelijk verplicht persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Denk voorbeeld aan het verstrekken van gegevens aan de politie in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. In het laatste geval worden slechts persoonsgegevens verstrekt indien de politie hier uitdrukkelijk en gericht om vraagt en daarnaast aangeeft op grond van welke wettelijke regeling de gegevens verstrekt moeten worden (bijvoorbeeld op bevel van de rechter-commissaris).

### *Bewerkers*

Een aantal verwerkingen van persoonsgegevens is door ons uitbesteed aan leveranciers. Deze leveranciers worden 'bewerkers' genoemd, omdat de dienst hoofdzakelijk ziet op het verwerken van persoonsgegevens in opdracht van Woongroen. Voorbeelden van bewerkers van Woongroen zijn de ICT- en softwareleveranciers. Deze leveranciers hebben toegang tot de persoonsgegevens in bijvoorbeeld onze systemen of maken voor ons de back-ups en slaan voor ons de gegevens op. In bewerkersovereenkomsten heeft Woongroen met deze partijen strikte afspraken gemaakt over hoe zij om dienen te gaan met de persoonsgegevens.

### **Woongroen heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken**

Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

### **Aan de beveiliging van jouw persoonlijke gegevens geeft Woongroen prioriteit**

Wij hanteren een hoog beveiligingsniveau gezien de gevoeligheid van de persoonsgegevens. De gegevens die zijn opgeslagen worden daarom met technische en organisatorische maatregelen passend beschermd, teneinde verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen. Medewerkers van Woongroen zijn ook tot geheimhouding verplicht.

### **Woongroen bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan**

En dat doen we natuurlijk ook niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wanneer deze termijnen verstreken zijn zorgt Woongroen ervoor dat vernietiging van de betreffende persoonsgegevens op een beveiligde manier plaatsvindt. Woongroen vindt het belangrijk dat ook het vernietigen van de persoonsgegevens met zorg plaatsvindt.

### **Je mag ons allerlei dingen vragen over jouw persoonsgegevens**

Hieronder worden jouw verschillende rechten uitgelegd. Als jij je op (1 van deze) rechten wilt beroepen, kun je contact opnemen per mail via [info@woongroen.nl](mailto:info@woongroen.nl) of telefonisch via 088 505 38 00.

*Recht op inzage:* je hebt het recht jouw eigen persoonsgegevens in te zien. Je kunt vragen waarvoor wij jouw gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen. Je hebt ook het recht hiervan een kopie te ontvangen. Als gegevens van een andere persoon zijn opgenomen in jouw dossier halen wij deze eruit om de privacy van die persoon te beschermen.

*Recht op correctie:* je hebt het recht jouw gegevens te laten verbeteren of aanvullen als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

*Recht op verwijdering:* je mag ons vragen gegevens van jou te verwijderen. Dit doen wij dan wanneer:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze verzameld hadden
- wij de persoonsgegevens onrechtmatig gebruiken
- jij jouw toestemming intrekt (als dit de grondslag was van de verwerking)

*Recht op bezwaar:* je mag je tegen een specifiek gebruik van jouw gegevens verzetten. Deze mogelijkheid heb je wanneer wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang. Hierop zal een belangenafweging zal volgen of het gebruik van jouw gegevens inderdaad onwenselijk is.

*Recht van beperking:* je hebt het recht om beperking van de verwerking aan te vragen wanneer:

- wij bezig zijn om te bepalen of jouw gegevens gerectificeerd moeten worden
- wij de onrechtmatigheid van gegevensverwerking vaststellen
- jouw gegevens verwijderd moeten worden
- je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking

*Recht van dataportabiliteit:* op jouw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van jou hebben overdragen naar jou of een andere organisatie naar jouw keuze. Je kunt alleen van dit recht gebruikmaken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;

### **Een klacht indienen**

Wanneer u van mening bent dat wij niet in overeenstemming handelen met de privacywetgeving kunt u in een klacht indienen. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Neem met vragen, een klacht of een opmerking gerust contact met ons op**

Stuur een e-mail naar [info@woongroen.nl](mailto:info@woongroen.nl) . Of bel naar 088 505 38 00.