



We kijken terug op een in alle opzichten bijzonder jaar. De coronapandemie had een grote invloed op ons leven en onze werkzaamheden. Ook verwelkomden we een nieuwe bestuurder en een nieuw managementteam. En we benoemden nieuwe leden voor de Raad van Commissarissen.

Met veerkracht en creativiteit hebben we met alle medewerkers onze dienstverlening naar de huurders zo goed mogelijk voortgezet. Niet alles wat we wilden bereiken lukte, toch boekten we een aantal mooie resultaten.

Onze trots

Maatwerk en **coulance** voor huurders die vanwege corona te maken kregen met huurachterstand door terugval inkomsten

Samen met de gemeente aantal mogelijke **woningbouwlocaties** gevonden.

195 woningen en appartementen **verduurzaamd** en verbeterd en gestart met de werkzaamheden voor 338 appartementen

Voor 38 **statushouders** en 13 personen uit maatschappelijke opvang of beschermd wonen passende woonruimte gevonden

Diverse **hart onder de riem** activiteiten voor bewoners georganiseerd. Ook samen met onze maatschappelijke partners.

33 **nieuwe**, duurzame sociale **huurwoningen** opgeleverd in project Hof van Bilthoven.

Onze woningen

Toewijzing

97% van aanbod woningen toegewezen aan lagere inkomens

Huurgebouwen

5.014 huurwoningen

361 overige verhuureenheden (o.a. garages, bedrijfspanden)

23 woningen verkocht (waarvan 21 in Het Lichtruim)

De huur

Jaarlijkse huurronde 2020

2,6% voor huurders met een inkomen tot € 43.574

5,2% voor alleenstaande huurders met een inkomen tussen € 43.475 en € 55.000

5,2% voor 2- en 3-persoonshouders met een inkomen tussen € 43.475 en € 65.000

6,6% voor huurders met een inkomen hoger dan € 43.574 en voor geliberaliseerde huurcontracten

€ 587 is de gemiddelde huurprijs die huurders betalen (dit is 68% van de maximaal redelijke huur)

1,1% huurachterstanden (2019: 1,4%)

De huurders

296 verhuizingen
Huurderswaardering vraagt aandacht: het gemiddelde rapportcijfer KWH 7,3 willen we hoger.

Onderhoud

Dagelijks- en mutatieonderhoud: € 819 gemiddeld per woning

Planmatig onderhoud: 461 woningen geschilderd en isolatieglas geplaatst

160 complexen nieuwe warmte-installaties

7 complexen asbest gesaneerd



Waar hebben we elke euro huuropbrengst aan besteed:



Op weg naar 2025

Het afgelopen jaar werkten we ook aan ons nieuwe ondernemingsplan.

In SSW onderneemt hebben we beschreven wat we de komende jaren willen doen en bereiken.

Vol vertrouwen kijken we vooruit om onze ambities voor bouwen, betaalbaarheid en prettig wonen voor iedereen te gaan realiseren. Samen met de medewerkers en onze partners.



Lees voor meer informatie ons volledige jaarverslag op [www.ssw.nl/jaarstukken 2020](http://www.ssw.nl/jaarstukken%2020)

